

DAFTAR PUSTAKA

- Dheafani Arnila Pasaribu, Beby Karina Fawzee Sembiring “*Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*”. Jurnal Pemasaran.
- Fandy Tjiptono. 2012. *Pemasaran Strategic Edisi 2*. Yogyakarta : CV. Ando Offset
- Foster, Brian D, And John W Cadagon. 2008. *Relationship Selling And Customer Loyalty : An Empirica Investigation, Marketing Intelgence And Planning*. Vol 17
- Gizzary.<http://id.shvoong.com/business-management/2129780-definisi-dan-pengertian-merek/>, diakses 08/3/2011
- Hasyim Dan Rina Anindita. 2009. *Prinsip – Prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*. Jakarta : UIEU Universitas Press
- Husein Umar. 2005. *Riset Pemasarn Dan Prilaku Konsumen*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- IqbalPriatama.[Http://Clix72.Blogspot.Com/2011/04/Konsep-4p-Dalam Pemasaran.Html](Http://Clix72.Blogspot.Com/2011/04/Konsep-4p-Dalam-Pemasaran.Html). 2/4/2011.
- Jill Griffin. 2008. *Costomer Loyalty (Menumbuhkan Dan Mempertahankan Kesetian Pelanggan)*. Jakarta : Erlangga
- Kotler, Phillip.2002. *Manajemen Pemasaran 1, Edisi Millennium*. Jakarta: Pt Prenhallindo P3
- Kotler, Phillip.2003. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta : Pt Prenhallindo
- Lupioyadi R, Dan Hamdani A.2006. *Manajemen Pemasaran Edisi 2*. Jakarta : Salemba Empat
- Murai Raphel Et Al. 2007. *Winning Customer Loyalty*. Jakarta : Gramedia

Oliver, R, L.2008. *Equity And Disconfirmation Perceptions As Influences On Merchant And Product Satisfaction*. Journal Of Consumer Research

Riduwan, Engkos Ahmad Kuncuro.2011. *Cara Menggunakan Dan Memaknai Path Analysis (Path Analisis)*. Edisi Revisi. Bandung : Penerbit Alfabeta

Sofjan Assauri.2012. *Strategic Marketing. Cetakan Ke 1*. Jakarta : Charisma Putra Utama Affset

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Cv. Alvabeta

Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasaran, Edisi 2*. Jogyakarta : Penerbit Andi Affset

Ujung Sumarwan, Dan Herein Puspitawati.2013. *Riset Pemasaran Dan Konsumen*. Penerbit IPB Press

[Http://Www.Datacon.Co.Id/Ritel-2011store.Html](http://Www.Datacon.Co.Id/Ritel-2011store.Html)